



eni

syndial

DOCUMENTO DI INDIRIZZO PER LA QUALITA' DEI LABORATORI AMBIENTALI

I laboratori ambientali Syndial di Assemini (CA), Ferrara e Priolo Gargallo (SR) intendono svolgere la propria attività analitica in conformità agli strumenti normativi aziendali e alle politiche di Qualità, Salute, Sicurezza e Ambiente, nonché ai requisiti cogenti, alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005 e alle prescrizioni ACCREDIA.

I laboratori si impegnano ad eseguire le prove e le tarature in accordo con i metodi dichiarati, i requisiti dei propri clienti ed il sistema di gestione per la qualità, descritto nelle procedure, nelle OPI e nei documenti di registrazione di laboratorio.

La direzione dei laboratori si impegna a:

- attuare la buona pratica professionale per la qualità delle prove e delle tarature di laboratorio, anche attraverso la formazione continua del personale;
- mantenere elevata la qualità del servizio offerto ai propri clienti, migliorando continuamente l'efficacia e l'efficienza della propria organizzazione e fornendo sempre un adeguato numero di risorse professionali e di apparecchiature idonee all'attività analitica;
- garantire la familiarità di tutto il personale dei laboratori con la documentazione del sistema di gestione per la qualità e con i requisiti dell'accreditamento.

Per i laboratori sono definiti almeno annualmente degli indicatori per monitorare il livello di qualità dei processi e perseguirne il miglioramento continuo, adottando strumenti di controllo, quali, ad esempio, la misurazione della soddisfazione dei propri clienti.

I responsabili dei laboratori, supportati dalla direzione aziendale, si impegnano a conseguire gli obiettivi di miglioramento e di sviluppo definiti in sede di riesame del sistema qualità.

In occasione dei riesami periodici da parte della direzione viene verificata la congruenza tra gli obiettivi e il grado di conseguimento degli stessi, valutando le necessarie azioni per il miglioramento.

I responsabili assicurano la predisposizione e l'applicazione del sistema per la qualità, mantenendone l'integrità anche in presenza di cambiamenti del sistema stesso.

I responsabili di laboratorio ed il responsabile QSGI di Syndial si impegnano a verificare e mantenere aggiornato il sistema per la qualità, allineandolo ai requisiti cogenti, alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI CEI EN ISO/IEC 17025:2005 e alle prescrizioni ACCREDIA.

San Donato Milanese, 28/05/2018

Il Direttore Technical Services & Business Analysis
Ing. Massimo Gialli

Syndial servizi ambientali SpA
Technical Services & Business Analysis
Direttore
Massimo Gialli